

RETOUR MOGELIJK?

Aanvraagtermijn < 5 dagen na levering

ALTIJD!

- Verkeerd verpakte of gestickerde onderdelen
- Schade, **TIJDENS** de levering vast gesteld
- Foute onderdelen

**Nieuw onderdeel
wordt steeds geleverd**

'SPECIALS'

- Onderdelen 'niet nodig'
- Speciaal bestelde onderdelen
- Onderdelen niet aanvaard door expert
- Klant komt niet binnen voor herstelling

ATK zoekt oplossing

NOOIT

- Waarde < 75€ bij retours 'niet meer nodig'
- Termijn voor retour is verstreken
- Backorders
- Gemonteerde/gespoten onderdelen
- Originele verpakking niet intact
- Veiligheidsartikels (gordels, airbags,..)

**Regels opgelegd
door fabrikant**

- Courante onderdelen nemen we op stock
- Niet-courante onderdelen -> We proberen retour bij fabrikant
- No go fabrikant -> 'Stock eigendom klant' -> Onderdeel verkocht? -> Creditnota



ATK handles this



YES, YOU can handle this!