

**RETOURAAVRAAG – DEMANDE DE RETOUR**

Bedankt om de retourprocedure op de website te raadplegen voor een correcte aanvraag.

Merci de consulter la procédure de retour sur le site web pour une demande correcte.

**Bij goedkeuring ontvangt u een retourbon. Enkel met de goedgekeurde retourbon kunnen stukken meegegeven worden met de chauffeur.**

**Après approbation vous recevez un bon de retour. Uniquement avec ce bon de retour, vous pouvez donner les pièces au chauffeur.**

**Uw gegevens – Vos coordonnées:**

Naam – Nom:  
Adres – Adresse:

**Datum aanvraag - Date de la demande:**

Artikelnr N° d'article	Omschrijving Description	#	N° fact N° nota	Datum Date	Code retour
1)					
2)					
3)					
4)					

**Code D of G:** stukken minder dan 50€ worden niet teruggenomen omwille van de te grote verwerkingskost.

**Code D ou G:** des pièces avec une valeur en dessous de 50€ ne seront pas reprises à cause des frais de traitement trop élevés.

<b>A</b>	Pickfout: n° levernota: .....	n° ontvangen:
	Erreur de picking: n° de la note de livraison:.....	n° reçu:
<b>B</b>	Verkeerde inhoud: n° verpakking:.....	n° artikel:
	Erreur de contenu: n° d'emballage:.....	n° article:
<b>C</b>	Schade / Abimé*	
<b>D</b>	Niet meer nodig / Plus besoin**	
<b>E</b>	Verkeerd besteld / Erreur de commande***	
<b>F</b>	Niet besteld / Pas commandé***	
<b>G</b>	Orderannulering klant / Annulation client	
<b>H</b>	Fout in catalogus / Erreur catalogue	
<b>I</b>	Schroot of ruilstuk, indien geen uiterlijke breukschade en onderdeel gereinigd in originele verpakking Mitrailles ou pièce d'échange, si aucun dégât externe et si la pièce est nettoyée et dans son emballage original	
<b>J</b>	Andere / Autres: Opmerking / Remarque:	

\* Ruiten, koplichten, velgen en carrosserie dienen onmiddellijk bij levering op schade te worden gecontroleerd. Les vitres, phares, jantes et carrosserie doivent être contrôlés immédiatement à la livraison.

\*\* Backorders kunnen niet geannuleerd worden / On ne peut pas annuler les backorders.

\*\*\* Verder specificeren (enkel bij schriftelijke bestellingen) / Spécifier plus en détail. Enkel indien er een ander stuk in de plaats wordt besteld, zoniet geldt de minimumwaarde van 50€. / Uniquement si une autre pièce est commandée à sa place, sinon la valeur minimum de 50€ s'applique.