

RETOUR MOGELIJK?

ALTIJD!

- Verkeerd verpakte of gestickerde onderdelen
- Schade, **tijdens** de levering vast gesteld
- Foute onderdelen

Nieuw onderdeel wordt steeds geleverd

'SPECIALS'

- Onderdelen 'niet nodig'
- Speciaal bestelde onderdelen
- Onderdelen niet aanvaard door expert
- Klant komt niet binnen voor herstelling

ATK zoekt oplossing

NOOIT

- Waarde < 75€
- Termijn voor retour is verstreken
- Backorders
- Gemonteerde/gespoten onderdelen
- Originale verpakking niet intact
- Veiligheidsartikels (gordels, airbags,..)

Regels opgelegd door fabrikant

- Courante onderdelen nemen we op stock
- Niet-courante onderdelen -> We proberen retour bij fabrikant
- No go fabrikant -> 'Stock eigendom klant' -> Onderdeel verkocht? -> Creditnota



ATK handles this



YES, YOU can handle this!